



Princip for  
forældresamarbejde og  
kommunikation

**"Vi udvikler hele  
mennesker - vi ser  
det enkelte individ  
som en del af  
fællesskabet"**

  
**Nordstjerneskolens**

*Sidst opdateret marts 2022*

## Målsætning og filosofi

Princippet indeholder retningslinjer for samarbejdet mellem skole og forældre/værge samt gensidig information om elevens udbytte af undervisningen og elevens trivsel.

Formålet er overordnet set at afklare

- de forventninger, som skolen har til elevens forældre/værges medvirken og engagement i skoledagen
- hvad forældre/værge kan forvente til samarbejde og kommunikation fra skolens side

Det er vores mål at forældre/værge skal opleve et godt og nært samarbejde med skolen præget af gensidig tillid og respekt. Såvel skolen som forældre/værge skal sikre en rettidig, klar og informativ kommunikation.

## Den mundtlige dialog

Den klareste form for kommunikation er oftest samtale, hvor vi med samtidig brug af vores kropssprog, ansigtsudtryk og betoning af ordene tydeligere kan give udtryk for meninger og holdninger og dermed mindske misforståelser mellem afsender og modtager.

Vi opfordrer derfor til at dialog om trivsel, barnets dagligdag på skolen eller udfordringer foregår mundtligt. Vi henstiller til en åben, respektfuld dialog med plads til respekt for forskellige holdninger og samtidig lyst til at skabe fælles løsninger.

## Aula og sociale medier

Aula er kommunikationsplatformen til daglig information (kontaktbog, indkaldelse til møder, overblik over lektier, ugeplaner m.v.). Derudover har skolen en profil på Facebook og Instagram. Disse profiler benyttes til generel information om hverdagen på skolen og primært med branding for øje. Der vil ikke på skolens sociale medie profiler blive delt information af elevspecifik eller GDPR-mæssig karakter, ligesom særligt Facebook-profilen ikke er ment som det frie debatrum.

Det er populært blandt forældrerådene at oprette Facebook-grupper for de enkelte klasser til deling af sociale arrangementer m.v. Vi henstiller til, at kommunikation på disse profiler ligeledes sker under hensyntagen til grundlaget for den gode kommunikation jf. nedenfor.

Der kan hurtigt opstå misforståelser i den skriftlige kommunikation og vigtigheden af en ordentlig og respektfuld tone er værd at holde sig for øje. Vi har opstillet ni gode råd til den gode kommunikation:

1. Skriv kort og præcist
2. Tag udgangspunkt i modtagerens informationsbehov
3. Vær åben og lyttende
4. Vær saglig og konkret og undgå tolkninger

5. Vær lydhør – prøv at sætte dig ind i modtagerens situation
6. En dialog bør være mundtlig - undgå længere skriftlige debatter
7. Undlad så vidt muligt kritik på skrift – kritik virker stærkere i skrevet form
8. Brug ikke Aula som et "chat-rum", men til en formidling af korte budskaber
9. Husk "sovetesten" – lad en følelsesladet besked vente natten over, inden du besvarer den.

## Ansvar

### Skolen

- Skolen anerkender eleverne for deres forskellighed og tager udgangspunkt i potentialer og muligheder
- Skolen er nysgerrig og åben i samarbejdet med forældrene
- Skolen forventer en gensidig respekt og positiv omtale af forældre og elever uagtet eventuelle uoverensstemmelser. Kritik er altid velbegrundet
- Skolen tør at kontakte forældre/værge, såfremt der er bekymring om elevens faglige/socialt udvikling og trivsel.

### Forældre/værge

- Forældre/værge deltager i videst mulige omfang i møder og arrangementer på skolen og har blik for, at skolen er et fælles projekt. Skolen opfordrer til, at forældremøder og arrangementer i klassen særligt prioriteres som en del af fællesskabet om elevernes hverdag og liv på skolen
- Skolen forventer, at forældre/værge holder sig opdateret om information fra skolen
- Forældre/værge er ærlige men taler respektfuldt om skolen, eleverne og personalet
- Forældre/værge bakker op om aftaler forældrene imellem

### Eleverne

- Eleverne taler pænt til hinanden og de voksne
- Eleverne behandler hinanden og skolen med respekt i samtidig forståelse for egen rolle i fællesskabet
- Eleverne møder skoleklar, udhvilede og motiverede (opladt chromebook, styr på penalhuset og lektierne lavet)
- Eleverne har ansvar for at tjekke Aula for lektier (i de yngre klasser med hjælp fra forældre/værge)

Der henvises i det hele til skolens værdiregelsæt.

*Skolebestyrelsen, 2. marts 2022*